FONDAZIONE SETIFICIO

Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana
SUPSI

ASSOCIAZIONE EX-ALLIEVI
DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI SETIFICIO - COMO

COMUNICATO STAMPA – allegato 2: le opinioni dei corsisti

CAS - Lo sviluppo delle competenze relazionali/comportamentali (Soft Skill)

Como, 24 giugno 2022 – Lezione aperta e dibattito - Museo della Seta

Le opinioni dei corsisti

Alla conclusione di questo percorso formativo, affidato dalla SUPSI alla Dott.ssa Elia Contoz e durato 120 ore, ***abbiamo raccolto le opinioni dei corsisti*** *che hanno frequentato le lezioni e che saranno presenti anche nella lezione aperta del 24 giugno. Si tratta di persone di diversi ambiti professionali, età e provenienza. Qui di seguito una sintesi del loro pensiero su questo percorso.*

Quali sono state le modalità didattiche utilizzate durante il corso ?
"Un po' tutte: **lezione frontale, lezione laboratoriale** con esercizi sui diversi moduli, condivisione delle proprie esperienze o di situazioni professionali, riflessioni iniziali di brainstorming, riflessioni finali su quanto trattato, circle time di classe **in presenza e online**, **improvvisazione di gruppo** per risolvere delle criticità, **esercizi a coppie**, lettura di una bibliografia consigliata per studi e approfondimenti individuali." "Si svolgono esercitazioni con riscontro diretto sui risultati o **esercitazioni a casa** dove ci si allena sulle modalità di trovare le proprie criticità sugli argomenti affrontati e trovare soluzioni per risolverle." "Durante le lezioni, gli argomenti sono stati presentati con **l'aiuto di slide**, di esercizi individuali e di gruppo e con piacevoli momenti di condivisione di criticità personali e di case-study. "
"Abbiamo affrontato tutte queste tipologie didattiche, ma quella che ho preferito è il **dibattito**. In un gruppo così eterogeneo è stato possibile ricavare delle importanti esperienze, cosa difficile da ottenere nel mio ristretto ambito lavorativo."
Quali sono stati gli argomenti più stimolanti del corso ?
Hanno ottenuto il maggior gradimento la ***Gestione del Tempo e la Negoziazione****. A seguire la* ***Gestione dello Stress, la Comunicazione, l'Intelligenza Emotiva e il Problem Solving****.*
Sentiamo alcuni pareri: "Ho realizzato quanto sia importante nella comunicazione sintonizzarsi con il proprio interlocutore. L'argomento della comunicazione, analizzando se l'interlocutore è uditivo, visivo o cinestesico, mi ha aiutato a migliorare alcuni rapporti relazionali di lavoro e personali. Ognuno di noi può percepire diversamente quello che ci circonda. La comunicazione, chiara, diretta ci aiuta a togliere qualsiasi incomprensione e a non creare conflitti."
"Sicuramente il modulo sull'intelligenza emotiva: acquisire consapevolezza sugli stati emotivi e la loro gestione razionale ritengo sia la competenza da cui partire,...per costruire e massimizzare le altre competenze trattate. Riconosco nella I.E. un elemento fondamentale per avviare e sostenere il percorso di crescita che ogni individuo può affrontare per divenire una persona migliore."
"Ogni argomento è stato interessante e sono tutti a sua volta interdipendenti tra loro…. Ho verificato miglioramenti sia nel lavoro che nella vita privata." "Non c'è stato per me un argomento più stimolante dell'altro. Ho ascoltato le lezioni con molto interesse, piacere ed entusiasmo. Ogni settimana ho appreso delle nozioni e conoscenze che ho cercato di applicare nella mia vita quotidiana."

SETIFICIO PAOLO CARCANO
ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE

Enfapi Como

Museo didattico della Seta Como

Quali aspetti del corso ritenete di poter attivare da subito nella vs professione ?

"Sicuramente la gestione del tempo, ed è già in corso. La negoziazione, come la gestione dello stress ci va un po' più di tempo per poterle acquisire e gestire nel migliore dei modi."

"L'assertività è stato uno dei primi argomenti che ho potuto "mettere a terra" nel mio lavoro. Ho sempre fatto fatica a comprendere i vantaggi di un approccio assertivo nell'ambito lavorativo. I risultati si vedono e alcune emotività negative si sono presto assopite."

"Tutti i temi trattati sono utilizzabili da subito nella vita privata e nella vita lavorativa."

Vi sentite arricchiti da questa esperienza e in che cosa ?

" Sì! E' stato curioso poter comprendere come la moltitudine di argomenti potessero intrecciarsi tra loro. Questo mi ha arricchito tantissimo in vari aspetti: quello culturale, quello professionale e soprattutto, personale. Attraverso i vari allenamenti ho imparato ad avere **più sicurezza e autostima** in me stessa. Poi, potersi confrontare con corsisti più grandi e che lavorano da anni la propria professione, mi ha dato la possibilità di mettermi nei loro panni ed espandere la mente a 360° in cose che non avevo mai pensato. Mi sento grata di aver partecipato a questo "dojo" virtuale e ringrazio tutte le persone con la quale ho condiviso questa esperienza." "Il **lavoro di introspezione**, lo scambio di esperienze e idee, la quantità e qualità di informazioni trattate mi hanno donato un nuovo paio di occhiali sullo sguardo alla vita, alle relazioni, alla comunicazione."

Siete soddisfatti dell'investimento fatto ? Vi piacerebbe avere degli ulteriori approfondimenti ?

"Sì, sono soddisfatto. Per il momento preferisco acquisire e mettere in pratica tutto quello che ho assimilato in questi mesi di corso." "Sono soddisfatto dell'investimento che la mia azienda ha fatto. Sicuramente continuerò ad investire, come già in passato ho fatto, sulla mia crescita personale per sviluppare le mie competenze, molte delle quali sono state oggetto di questo corso." "Vedo che le nozioni che imparo le sto mettendo in pratica giornalmente quindi sono contenta dell'investimento che ho fatto. Mi piacerebbe avere più tempo da dedicargli… sicuramente un approfondimento al momento penso che lo farò tramite le letture che Elia Contoz ha suggerito .." "L'investimento fatto si è rivelato assolutamente proficuo, voglio continuare il mio percorso formativo in futuro, compatibilmente con i vari impegni e la possibilità di dedicare il giusto tempo." "sì mi piacerebbe avere ulteriori approfondimenti di quanto fatto fino ad ora per migliorare sempre di più"

Qual è secondo voi l'età più giusta x frequentare questi corsi ?

Penso che l'età più giusta sia dai 16-17 anni, momento della vita in cui un giovane deve far fronte a varie criticità …". "24 anni, alla fine degli studi universitari o anche alla fine della laurea breve (triennale)." "Dopo i 16 anni non vi sono limiti se non il modo in cui ci si approccia alla formazione"

"Ritengo possa essere valido sia per il ragazzo/a che dopo un percorso scolastico della scuola media superiore non ha ben capito e focalizzato la sua direzione. Questo corso può aiutarlo ad analizzare le sue capacità senza perdere del tempo capendo quanto sia importante porsi degli obiettivi di qualsiasi tipo: sportivo, scolastico, lavorativo, familiare, personale. Allo stesso tempo è un corso formativo per persone già inserite nel mondo del lavoro, dove si affrontano problematiche giornaliere."

"Non esiste l'età giusta, ma probabilmente esiste il momento giusto: quello dove ci si pone maggiori domande e nel quale le emozioni giocano un ruolo cardine nella vita quotidiana e professionale"

"Penso che non ci sia un'età giusta, quello che per me serve è una bella esperienza professionale già acquisita, in modo da poter portare il proprio contributo al corso.

Opinioni diverse ma per tutti un investimento molto proficuo, con uno sviluppo di capacità messo in pratica da subito nella vita professionale e non.